



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง.....

ที่.....-.....วันที่.....๑๐.....ตุลาคม.....๒๕๖๖.....

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน.....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง.....

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / รื้อถอน / เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวงด้านต่างๆ โดยแยกเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบ รายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลผลการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้ บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัญหาอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการ พิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดความผิดพลาดจากสิ่งที่ต้องการ มาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตัวเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.ลาดบัวหลวง

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายสมควร บังเกิด)

ผู้ช่วยนิติกร

ความเห็นปลัด อบต.ลาดบัวหลวง.....



(นางสาวรสสุคนธ์ ชมภูพาน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ความเห็น / คำสั่งนายก อบต.ลาดบัวหลวง



อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายสมบูรณ์ กฤษสะอาดใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)										รวม	
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑	สนับสนุนอำเภอ - บริเวณ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๔
๔	จดทะเบียนพยานิชย์	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๒๗	-	-	-	-	๓๐
๕	ขอสนับสนุนกำลัง อปร.	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒
๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓	๗	๔	๑๑
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๒	-	๓	๗	๔	๑๑
๑๑	การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	๑	๑
๑๒	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	๕	๓๘	๕๔	๒๒	๑๐๕
๑๓	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ขออนุญาตปลูกสร้าง	๑	๐	๓	๐	๒	๐	๑	๒	๓	๔	๔	๒๒
	รวม	๖	๒	๓	๘	๒	๐	๓๒	๗	๔๗	๗๓	๓๙	๒๓๘

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ลำดับ ที่	ภารกิจ	จำนวนผู้ที่ใช้มารับบริการผ่านช่องทาง E - service												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	การขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๒	การขอตัดต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้	๐	๐	๐	๔	๐	๑	๒	๓	๐	๑	๐	๑	๑๒
๓	การขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	๗	๕	๘	๔	๗	๑๑	๘	๕	๑๐	๗	๖	๘	๘๖
๔.	การขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๗	๕	๘	๘	๗	๑๒	๑๐	๘	๑๐	๘	๖	๑๐	๙๕