



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง
อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency) หรือแบบวัด IIT	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. มอบหมายให้ทุกกองที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมายจัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ, จัดทำคู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการต่างๆบนเว็บไซต์	สำนักปลัด /ทุกกองงาน ดำเนินการในไตรมาส ๑ และไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องมาติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนได้ทราบถึงเอกสารหลักฐานประกอบการเข้ารับบริการระยะเวลาในการเข้ารับบริการและวันดำเนินการแล้วเสร็จ

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (External Integrity and Transparency) หรือแบบวัด EIT	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร / ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ / ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) บนสื่อต่างๆ ของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร ๑. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) ๔. ระบบยื่นคำร้องออนไลน์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล www.abt-adbualuang.go.th/	สำนักปลัด /ทุกกองงาน ดำเนินการในไตรมาส ๑ และไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับความสะดวกในการใช้บริการติดต่อสื่อสาร และการร้องเรียนโดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสาร ต่างๆของหน่วยงาน ผ่านสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. นำข้อมูลต่างๆของหน่วยงานเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบได้	๑. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชน ได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสาร ต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook และ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. นำข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบและ สามารถตรวจสอบได้	สำนักปลัด /ทุกกองงาน ดำเนินการในไตรมาส ๑ และไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทำให้บุคลากรภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้มากขึ้นอีกทั้ง ประชาชนในตำบลได้รับรู้ และเข้าใจการดำเนินงาน และได้ตรวจสอบการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อีกด้วย