



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง.....

ที่.....-.....วันที่.....๑๐.....ตุลาคม.....๒๕๖๗.....

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗.....

เรียน.....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง.....

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / รื้อถอน / เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวงด้านต่างๆ โดยแยกเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลผลการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ปัญหาอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตัวเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.ลาดบัวหลวง

#### ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายสมควร บังเกิด)

ผู้ช่วยนิติกร

ความเห็นปลัด อบต.ลาดบัวหลวง.....



(นางสาวรสสุคนธ์ ชมภูพาน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ความเห็น / คำสั่งนายก อบต.ลาดบัวหลวง

☐

อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ

☐

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายสมบูรณ์ กฤษสะอาดใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

| ลำดับ<br>ที่ | ภารกิจ                                                            | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | รวม |  |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|--|--|
|              |                                                                   | ต.ค.<br>๖๖                                         | พ.ย.<br>๖๖ | ธ.ค.<br>๖๖ | ม.ค.<br>๖๗ | ก.พ.<br>๖๗ | มี.ค.<br>๖๗ | เม.ย.<br>๖๗ | พ.ค.<br>๖๗ | มิ.ย.<br>๖๗ | ก.ค.<br>๖๗ | ส.ค.<br>๖๗ | ก.ย.<br>๖๗ |     |  |  |
| ๑            | สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค                                        | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๑   |  |  |
| ๒            | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐           | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | -   |  |  |
| ๓            | การร้องเรียนร้องทุกข์                                             | ๑                                                  | ๐          | ๐          | ๑          | ๐          | ๐           | ๑           | ๐          | ๐           | ๑          | ๐          | ๐          | ๔   |  |  |
| ๔            | จดทะเบียนพาณิชย์                                                  | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๓          | ๐          | ๐           | ๒๗          | -          | -           | -          | -          | -          | ๓๐  |  |  |
| ๕            | ขอสนับสนุนกำลัง อบรม.                                             | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๑          | ๐          | ๐           | ๑           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๒   |  |  |
| ๖            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                       | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐   |  |  |
| ๗            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                   | ๓                                                  | ๒          | ๐          | ๒          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๔          | ๕          | ๑๖  |  |  |
| ๘            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                     | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๒           | -          | ๓           | ๗          | ๔          | ๑๑         | ๒๗  |  |  |
| ๙            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                 | 0                                                  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          | 0   |  |  |
| ๑๐           | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๒                                                  | ๐          | ๐          | ๑          | ๐          | ๐           | ๒           | -          | ๓           | ๗          | ๔          | ๑๑         | ๓๐  |  |  |
| ๑๑           | การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข                                         | 0                                                  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0           | 0          | ๑          | ๐          | ๑   |  |  |
| ๑๒           | รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                 | 0                                                  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | ๕          | ๓๘          | ๕๔         | ๒๒         | ๔๐         | ๑๐๕ |  |  |
| ๑๓           | รับชำระภาษีป้าย                                                   | ๐                                                  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐   |  |  |
| ๑๔           | ขออนุญาตปลูกสร้าง                                                 | ๑                                                  | ๐          | ๓          | ๐          | ๒          | ๐           | ๑           | ๒          | ๓           | ๔          | ๔          | ๒          | ๒๒  |  |  |
| รวม          |                                                                   | ๖                                                  | ๒          | ๓          | ๘          | ๒          | ๐           | ๓๒          | ๗          | ๔๗          | ๗๓         | ๓๙         | ๖๙         | ๒๓๘ |  |  |

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

| ลำดับ<br>ที่ | ภารกิจ                                    | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E - service |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | รวม |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
|              |                                           | ต.ค.<br>๖๖                                        | พ.ย.<br>๖๖ | ธ.ค.<br>๖๖ | ม.ค.<br>๖๗ | ก.พ.<br>๖๗ | มี.ค.<br>๖๗ | เม.ย.<br>๖๗ | พ.ค.<br>๖๗ | มิ.ย.<br>๖๗ | ก.ค.<br>๖๗ | ส.ค.<br>๖๗ | ก.ย.<br>๖๗ |     |
| ๑            | การขอความอนุเคราะห์ให้นำเพื่ออุปโภคบริโภค | ๐                                                 | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๑          |     |
| ๒            | การขอตัดต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้           | ๐                                                 | ๐          | ๐          | ๔          | ๐          | ๑           | ๒           | ๓          | ๐           | ๑          | ๐          | ๑๒         |     |
| ๓            | การขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ               | ๗                                                 | ๕          | ๘          | ๔          | ๗          | ๑๑          | ๘           | ๕          | ๑๐          | ๗          | ๖          | ๘๖         |     |
| ๔.           | การขอรับบริการถังขยะ                      | ๐                                                 | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          |     |
|              | รวม                                       | ๗                                                 | ๕          | ๘          | ๘          | ๗          | ๑๒          | ๑๐          | ๘          | ๑๐          | ๘          | ๖          | ๙๘         |     |