

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

**องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง**

**อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

**หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง**

**---------------------------------------------------------------------------**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ลาดบัวหลวง ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2564 โดยภาพรวมได้คะแนน 52.65 อยู่ในระดับ C องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อขับเคลื่อนมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **แบบ** | **ตัวชี้วัด** | **ประเด็นที่ต้องปรับปรุง** | **ผลการดำเนินการ** |
| EIT | ตัวชี้วัดที่ 7  ประสิทธิภาพการสื่อสาร | เผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชน  รับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ | - กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์  - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจุดรับบริการ และเพิ่มช่องทางการประเมินผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่รายงานผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน  - ปรับปรุงหมวดหมู่ หัวข้อเรื่องให้สามารถสืบค้นได้โดยง่าย  - ประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถต่อราชการหรือสามารถร้องเรียนการทุจริตได้โดยง่าย |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **แบบ** | **ตัวชี้วัด** | **ประเด็นที่ต้องปรับปรุง** | **ผลการดำเนินการ** |
| EIT | ตัวชี้วัดที่ 7  การปรับปรุงการทำงาน | ปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวสะดวก และรวดเร็ว | - ได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการ ทำงาน หรือการบริหาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชำชนประจ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีการจัดประชุมชี้แจงหัวหน้าส่วนราชการในการทบทวนปรับปรุงภารกิจและระยะเวลา ในการให้ บริการประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์ ประกาศฯ การปรับปรุงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานรวมไป ถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไป พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลัก เกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 - มีการ ประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้บริการ ประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน - มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความโปรงใส และป้องปรามการทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **แบบ** | **ตัวชี้วัด** | **ประเด็นที่ต้องปรับปรุง** | **ผลการดำเนินการ** |
| OIT | ตัวชี้วัดที่ 9  กำรเปิดเผยข้อมูล | (05) ข้อมูลกำรติดต่อ  (09) Social Network  (016) รายงานผลการสำรวจความ  พึงพอใจการให้บริการ  (018) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี  (019) รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ เดือน  (020) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี  (024) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี  (030) ช่องทางแจ้งเรืองการร้องเรียน การทุจริตประจำปี | - ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์ ของหน่วยเรียบร้อยแล้ว |
| OIT | ตัวชี้วัดที่ 10  กำรป้องกันกำรทุจริต | (036) กำรประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี  (037) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต  (043) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม  (048) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ | - ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนหน่วยงำนให้มีความโปร่งใส และป้องปราบปรามการทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรและได้ด เนินการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ เพื่อยึดถือปฏิบัติและ ได้มีการเผยแพร่ลงเว็บไซต์ ประชาชนได้ทราบแล้ว |

**ผลคะแนนรวมตัวชี้วัด ITA ประจำปี 2564**

